

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ПРИКАЗ
от 2 декабря 2016 г. N 249-П**

**О МЕРАХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ,
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

В соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Федеральным [законом](#) от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", [постановлением](#) Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 31 декабря 2015 г. N 324-ПП "О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Кабардино-Балкарской Республике" и с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения приказываю:

1. Утвердить:

1) [перечень](#) предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (далее - Общественный совет) по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (приложение N 1 к настоящему приказу);

2) [План](#) мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики (далее - план мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики) (приложение N 2);

3) форму [отчета](#) государственной медицинской организации о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями (приложение N 3).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Кабардино-Балкарской Республики, подведомственных Министерству здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики, в которых проводилась в 2016 году независимая оценка качества оказания услуг:

1) разработать план мероприятий по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики;

2) обеспечить направление помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Л.М. информации по утвержденной **форме** (приложение N 3) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики.

3. Помощнику министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомаховой Л.М. осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") www.bus.gov.ru и на собственном сайте в сети "Интернет" в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики (приложение N 2).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики А.О. Асанова.

Министр
С.РАСТОРГУЕВА

Приложением N 1
к приказу
Министерства здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
от 2 декабря 2016 г. N 249-П

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: нижеследующее приложение имеет название "Перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики".

**ПЕРЕЧЕНЬ
ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МИНЗДРАВЕ КБР
ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР,
ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР**

| N | Наименование МО | Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами | Повысить комфортность условий предоставления медицинской помощи с учетом оценок граждан по результатам анкетирования | Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в КБР | Обеспечить сроки ожидания в приемном отделении в соответствии с установленным нормативом | Обеспечить сроки ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленным нормативом |
|---|---|---|--|--|--|---|
| 1 | ГБУЗ "Медицинский консультативно-диагностический центр" МЗ КБР | - | - | - | - | - |
| 2 | ГБУЗ "Республиканский стоматологический центр им. Тхазаплижева Т.Х." МЗ КБР | - | - | - | - | - |

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в

нижеследующем пункте вместо аббревиатуры "ГАУЗ" следует читать "ГБУЗ".

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 3 | ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника N 1" | + | - | - | - | - |
| 4 | ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника N 2" | + | + | - | - | - |
| 5 | ГБУЗ "ЦРБ" г.о. Баксан и Баксанского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 6 | ГБУЗ "Районная больница" с. Заюково | + | - | - | - | - |
| 7 | ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника" г. Баксана | + | - | - | - | - |
| 8 | ГБУЗ "ЦРБ" Зольского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 9 | ГБУЗ "ЦРБ" Майского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 10 | ГБУЗ "Майская стоматологическая поликлиника" | + | + | + | - | - |
| 11 | ГБУЗ "ЦРБ" г.о. Прохладный и Прохладненского муниципального района | + | + | + | + | + |

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в нижеследующем пункте вместо слов "ГБУЗ "Прохладненская стоматологическая больница" следует читать "ГАУЗ "Прохладненская стоматологическая поликлиника".

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | ГБУЗ "Прохладенская стоматологическая больница" | + | + | + | - | - |
| 13 | ГБУЗ "ЦРБ" Терского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 14 | ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника" г. Терека | + | + | - | + | - |
| 15 | ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника" г. Нарткалы | + | + | - | + | - |
| 16 | ГБУЗ "ЦРБ им. Хацукова А.А." | + | + | + | + | - |
| 17 | ГБУЗ "ЦРБ" Черекского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 18 | ГБУЗ "ЦРБ" Эльбрусского муниципального района | + | + | + | + | - |
| 19 | ГБУЗ "Районная стоматологическая поликлиника" г. Тырнауза | + | + | - | + | - |
| 20 | ООО Медицинский центр "Виддер-Юг" | + | + | - | - | - |
| <p>КонсультантПлюс: примечание. В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в нижеследующем пункте вместо слов "Медицинский центр "ИНВИТРО" следует читать "Инвитро-Нальчик".</p> | | | | | | |
| 21 | ООО Медицинский центр "ИНВИТРО" | + | + | - | - | - |
| 22 | ГБУЗ "Кардиологический центр" | + | + | - | + | + |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 23 | ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер" | + | + | - | + | + |
| 24 | ГБУЗ "Онкологический диспансер" | - | + | | + | + |
| 25 | ГБУЗ "Республиканская клиническая больница" | - | - | - | + | + |
| 26 | ГБУЗ "Республиканский эндокринологический центр" | - | + | + | + | + |
| <p>КонсультантПлюс: примечание. В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в нижеследующем пункте перед словом "Центр" пропущена аббревиатура "ГБУЗ".</p> | | | | | | |
| 27 | "Центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями" | - | + | + | + | + |
| 28 | ГБУЗ "Центр организации специализированной аллергологической помощи" | - | - | - | - | + |

Приложением N 2
к приказу
Министерства здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
от 2 декабря 2016 г. N 249-П

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: нижеследующее приложение имеет название "План мероприятий Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Кабардино-Балкарской Республики, информирования государственными медицинскими организациями граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Кабардино-Балкарской Республики".

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КБР ПО ПОВЫШЕНИЮ
ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
В ГОСУДАРСТВЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КБР,
ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2015 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР**

| N п/п | Наименование мероприятия | Сроки реализации | Ответственный исполнитель | Результат |
|----------|--|---------------------|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций КБР и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации | Постоянно | Помощник министра здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики Шомахова Л.М. | Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций КБР |

| | | | | |
|---|---|---------------|---|--|
| 2 | Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций | Постоянно | Руководители государственных медицинских организаций | <p>1) Размещение медицинскими организациями на сайте в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети "Интернет" и ведения указанного сайта";</p> <p>2) размещение государственными медицинскими организациями на собственных сайтах в сети "Интернет" достоверной информации</p> |
| 3 | Разработка плана мероприятий с учетом перечня предложений Общественного совета при Минздраве КБР по | До 30.02.2016 | Руководитель государственной медицинской организации, в которой | Приказ руководителя государственной медицинской организации |

| | | | | |
|---|--|---------------|--|--|
| | повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями | | проводилась независимая оценка качества оказания услуг | |
| 4 | Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети "Интернет" плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями | До 05.02.2016 | Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг | Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями |
| 5 | Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по | До 05.02.2016 | Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась | Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении настоящего приказа |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| | повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями в Министерство здравоохранения КБР | | независимая оценка качества оказания услуг | |
| 6 | Предоставление отчета о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями | До 05.04.2016 до 05.07.2016 до 05.10.2016 до 15.01.2017 | Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг | Отчет руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями |

Приложением N 3
к приказу
Министерства здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
от 2 декабря 2016 г. N 249-П

ФОРМА
ОТЧЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ О РЕАЛИЗАЦИИ
ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ В 2016 ГОДУ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КБР

| N п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Результат |
|----------|--------------------------|-----------------|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

(дата)

(Ф.И.О., подпись руководителя
медицинской организации)
